

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

SURMA Systems Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

I. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) mają zastosowanie do umów sprzedaży towarów i/lub usług, zawieranych przez SURMA Systems Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kętach, ul. Marii Konopnickiej 4 d, 32-650 Kęty wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy KRS, NIP: 5492466378, REGON: 521337733. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy, a postanowieniami OWH, wiążące dla stron są postanowienia umowy.
 - Ilekcroć w niniejszych OWH mowa jest o Kontrahencie, rozumie się przez to zarówno przedsiębiorcę zawierającego umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej - w tym także, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jak i osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - Ilekcroć w poszczególnych postanowieniach OWH mowa jest o Konsumentcie, znajdują one zastosowanie zarówno do konsumentów w rozumieniu przepisu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, jak i osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – z wyłączeniem pkt II.14 oraz III.18 OWH.
 - Zastosowane w niniejszych OWH pojęcie Przedsiębiorca oznacza, że poszczególne postanowienia OWH znajdują zastosowanie tylko do podmiotów zawierających umowę z SURMA Systems sp. z o.o. w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, jeżeli z treści zawartej umowy wynika, że posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – z wyłączeniem pkt. III.11 oraz pkt. III.17 OWH, które mają zastosowanie do wszystkich Przedsiębiorców bez względu na przedmiot prowadzonej przez nich działalności gospodarczej.
 - Niniejsze OWH doręczane są Konsumentowi przy zawarciu umowy, a ponadto są dostępne na witrynie internetowej <https://www.systemysurma.pl/>
 - Na życzenie Przedsiębiorcy, OWH mogą mu zostać udostępnione w formie elektronicznej lub papierowej. OWH są warunkami wyłącznie obowiązującymi; wyklucza się stosowanie warunków handlowych Przedsiębiorcy sprzecznych lub odbiegających od warunków handlowych SURMA Systems sp. z o.o.
 - Wszelkie uzgodnione pomiędzy stronami odstępstwa od OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 - Jeżeli poszczególne postanowienia OWH lub zawartej na ich podstawie umowy okażą się nieskuteczne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień. Strony są wtedy związane prawami i obowiązkami o treści możliwie najbardziej oddającej zamierzony cel gospodarczy nieskutecznego lub niewykonalnego postanowienia i przepisami powszechnie obowiązującego w tym zakresie prawa.
 - Dostarczane przez SURMA Systems sp. z o.o. towary stanowią produkt wytworzony specjalnie na zamówienie Kontrahenta, nie występujący w sprzedaży regulamej, o cechach zindywidualizowanych, zgodnie ze złożonym zamówieniem – chyba że co innego wynika z treści zamówienia.
 - Poprzez zawarcie umowy, Kontrahent wyraża zgodę na wykonanie przez SURMA Systems sp. z o.o. dokumentacji fotograficznej przedmiotu zamówienia w trakcie montażu i po jego zakończeniu oraz wykorzystanie wykonanych zdjęć w celach promocyjnych SURMA Systems sp. z o.o. W związku z powyższym, wysokość wynagrodzenia (cena) podana Kontrahentowi i wskazana w umowie zawiera 1% rabatu. W przypadku braku wyrażenia zgody lub jej cofnięcia rabat zostanie anulowany.
 - Kontrahent nie może dokonać bez pisemnej zgody SURMA Systems sp. z o.o. cesji praw wynikających z zawartej umowy sprzedaży towarów i/lub usług na rzecz osób trzecich.
- ### II. Warunki sprzedaży i wykonania usług
- Każde zamówienie złożone przez Kontrahenta telefonicznie pod numerem 735101101 lub drogą mailową pod adresem pergole@systemysurma.pl dla swej ważności musi być niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych potwierdzone przez osobę upoważnioną do działania w imieniu SURMA Systems sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej z potwierdzeniem przyjęcia wszystkich warunków wskazanych w zamówieniu, a w szczególności terminu dostawy towaru i wykonania usługi oraz wysokości wynagrodzenia.
 - Niezwłocznie po potwierdzeniu przez SURMA Systems sp. z o.o. przyjęcia zamówienia, Strony podpiszą umowę na warunkach ustalonych w zamówieniu i jego potwierdzeniu. Umowa stanowi podstawę realizacji zamówienia złożonego w trybie wskazanym w punkcie II.1. Za dzień zawarcia umowy przyjmuje się dzień dostarczenia SURMA Systems sp. z o.o. umowy podpisanej przez Kontrahenta.
 - Kontrahent bez zgody SURMA Systems sp. z o.o. nie może anulować lub zmienić prawidłowo potwierdzonego zamówienia.
 - SURMA Systems sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych w treści zamówienia złożonego przez Kontrahenta.
 - Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że wpłata zaliczki w wysokości i terminie ustalonym przez Strony w umowie warunkuje przystąpienie przez SURMA Systems sp. z o.o. do realizacji zamówienia. Z uwagi na obowiązujący SURMA Systems sp. z o.o. harmonogram prac, uwzględniający z jednej strony specyfikę procesu produkcyjnego oferowanego towaru i technologii jego wytwarzania i montażu, a z drugiej ustalone przez Strony terminy płatności zaliczek i realizacji umów, opóźnienie w zapłacie zaliczki skutkować będzie wydłużeniem terminu realizacji umowy o wskazany każdorazowo przez SURMA Systems sp. z o.o. możliwie najkrótszy okres, gwarantujący prawidłowe wytworzenie i montaż towaru.
 - W celu sfinalizowania zamówienia, SURMA Systems sp. z o.o. dokona pomiarów w miejscu montażu, jeżeli jest to konieczne do zawarcia umowy. SURMA Systems sp. z o.o. zastrzega, iż pomiary wykonywane są z dokładnością do 2 cm. SURMA Systems sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za następstwa błędnych pomiarów dokonanych przez Kontrahenta.
- Na podstawie materiałów dostarczonych przez Kontrahenta, SURMA Systems sp. z o.o. może sporządzić poglądową wizualizację wykonania usługi. Wizualizacja nie stanowi integralnej części umowy i nie stanowi podstawy określenia sposobu wykonania umowy przez SURMA Systems sp. z o.o., w szczególności nie ogranicza SURMA Systems sp. z o.o. w zakresie sposobu i techniki wykonania przedmiotu umowy. Przed przystąpieniem do wykonania wizualizacji SURMA Systems sp. z o.o. pobierze kwotę 600,00 PLN netto, która zostanie rozliczona w następujący sposób:
 - w razie niedojścia do skutku umowy po wykonaniu wizualizacji, pobrana kwota zostaje zaliczona tytułem wynagrodzenia za wykonanie wizualizacji;
 - w razie zawarcia umowy w następstwie wykonania wizualizacji, wskazana kwota zostaje zaliczona na poczet wynagrodzenia z tytułu wykonania umowy, bez obciążania Kontrahenta kosztami wykonania wizualizacji.
 - Terminy realizacji zamówień mogą ulec zmianie w sytuacjach niezależnych od SURMA Systems sp. z o.o., o ile postanowienie odmienne nie zostało zastrzeżone w potwierdzonym zamówieniu i/lub umowie. O zmianie terminu dostawy i/lub realizacji usługi Kontrahent zostanie niezwłocznie poinformowany.
 - W przypadku uzgodnienia przez strony wykonania prac dodatkowych lub zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy, termin określony w umowie ulegnie wydłużeniu co najmniej o czas niezbędny do wykonania prac dodatkowych lub uwzględnienie zmienionego sposobu wykonania umowy, chyba że strony postanowią inaczej w odrębnym porozumieniu na piśmie.
 - Kontrahent zobowiązany jest do przygotowania i udostępnienia miejsca montażu (w tym przygotowania podłoża pod montaż – według wskazań SURMA Systems sp. z o.o.) bezzwłocznie po zgłoszeniu przez SURMA Systems sp. z o.o. gotowości do rozpoczęcia prac, nie później niż w terminie wskazanym w umowie. W przypadku opóźnienia Kontrahenta w udostępnieniu miejsca montażu SURMA Systems sp. z o.o. wskaże Kontrahentowi nowy termin realizacji umowy, ustalony z uwzględnieniem obowiązującego SURMA Systems sp. z o.o. harmonogramu prac. W razie ustalenia nowego terminu realizacji umowy, strony sporządzą stosowny aneks. Brak porozumienia w zakresie ustalenia nowego terminu realizacji prac, jak też brak jakiegokolwiek kontaktu ze strony Kontrahenta umożliwia SURMA Systems sp. z o.o. skorzystanie z prawa do naliczania kar umownych określonych w punkcie V.2 i/lub odstąpienia od umowy zgodnie z punktem VI.1 ppkt b).
 - Przyjmuje się, że usługa jest wykonana z chwilą podpisania protokołu odbioru, z zastrzeżeniem punktu II.12. W razie zaniechania przez Kontrahenta udziału w czynności odbioru osobiście lub przez osobę upoważnioną SURMA Systems sp. z o.o. uprawniona będzie do sporządzenia protokołu odbioru jednostronnie.
 - Kontrahent zobowiązany jest odebrać zamówiony towar i/lub usługę. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady istotne, uniemożliwiające korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Kontrahent ma prawo odmówić odbioru i przesunąć jego termin do czasu usunięcia stwierdzonych wad istotnych, uzgadniając jednocześnie z SURMA Systems sp. z o.o. termin do ich usunięcia, nie dłuższy niż 30 dni. Odmowa dokonania odbioru, jak i termin usunięcia wskazanych wad istotnych zostaną stwierdzone w podpisanym przez strony protokole odbioru. Po usunięciu wad istotnych strony przystępują ponownie do czynności odbioru. Nieodebranie towaru i/lub usługi z przyczyn innych niż stwierdzone wady istotne nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku dokonania zapłaty wynagrodzenia w pełnej wysokości.
 - Towar dostarczony przez SURMA Systems sp. z o.o. pozostaje własnością SURMA Systems sp. z o.o. do momentu zapłaty pełnej kwoty wynagrodzenia wynikającej z umowy oraz wystawionej na rzecz Kontrahenta faktury.
 - Formą płatności jest według wyboru:
 - płatność gotówką – dla Konsumentów bez ograniczeń kwotowych, natomiast dla Przedsiębiorcy oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - jedynie w przypadku płatności nieprzekraczających równowartości 15.000,00 PLN;
 - przelew bankowy na konto SURMA Systems sp. z o.o. wskazane w treści umowy bądź faktury VAT.
 - W razie płatności dokonywanej przelewem za dzień dokonania zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego SURMA Systems sp. z o.o.
 - W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub którejkolwiek jego części wymagalnej zgodnie z postanowieniami umowy SURMA Systems sp. z o.o. ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie (lub za opóźnienie w transakcjach handlowych) i wstrzymać dostawę towaru i/lub świadczenie usług do czasu uregulowania wynagrodzenia lub jego wymagalnej części powiększonej o należne odsetki liczone za okres opóźnienia w zapłacie. W takim przypadku, termin realizacji umowy wydłuża się co najmniej o okres opóźnienia Kontrahenta w zapłacie na rzecz SURMA Systems sp. z o.o.
 - Wyłącza się możliwość dokonywania przez Przedsiębiorcę potraczeń wierzytelności z należnościami wynikającymi z zawartych z SURMA Systems sp. z o.o. umów.
- ### III. Ogólne warunki gwarancji. Rękojmia za wady.
- SURMA Systems sp. z o.o. udziela gwarancji jakości na sprzedany towar w okresie 24 miesięcy (z zastrzeżeniem wyjątków, opisanych w Karcie Gwarancyjnej) dla pergoli Palermo oraz 48 miesięcy dla pergoli Toscana, Portofino oraz Verona, oraz 24 miesięcy gwarancji na usługę montażu.
 - SURMA Systems sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieodpowiednią lub niefachową eksploatacją, w tym dalszym użytkowaniem towaru pomimo dostarczenia wad, usterek lub nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu, nieprawidłowym montażem lub uruchomieniem przez Kontrahenta bądź osoby trzecie, jak również związane z normalnym zużyciem, nieprawidłowym lub niedbałym użytkowaniem, a w szczególności za następstwa niefachowych przeróbek, podjętych bez zgody SURMA Systems sp. z o.o. lub prace naprawcze przeprowadzane przez Kontrahenta lub osoby trzecie, jak też szkody wynikłe z nieprzebrzegania przez Kontrahenta zasad określonych w Instrukcji Użytkowania. Wszelkie zmiany, naprawy i przeróbki towaru dokonane przez Kontrahenta we własnym zakresie skutkować będą wygaśnięciem gwarancji.

3. SURMA Systems sp. z o.o. nie ponosi ponadto odpowiedzialności za uszkodzenia ścian, sufitu i innych elementów, do których montowany jest produkt w zakresie, w jakim ingerencja w te elementy jest niezbędna do prawidłowego montażu zamówionego przez Kontrahenta towaru – o czym Kontrahent zostanie każdorazowo poinformowany. Niestabilna konstrukcja tych elementów może być przyczyną odmowy dokonania montażu.
4. Za wady dostarczonego produktu nie są uznawane zmiany w jego wyglądzie lub funkcjonowaniu wynikające tylko z jego normalnego zużycia. Rękojmia i gwarancja nie są ponadto objęte powstałe podczas użytkowania zabrudzenia materiału, z którego wykonane jest poszycie, znaki powstałe po zagięciach tkaniny, efekt falowania/jodełkowania tkaniny powstającego najczęściej na szwach, zgrzewach bądź krawędziach bocznych materiału – co jest normalnym następstwem zwiększenia grubości tkaniny w tych miejscach, a także wydłużenie i zniekształcenie krawędzi bocznych i tkaniny poszycia będące wynikiem zbyt intensywnego użytkowania. Reklamacji nie podlegają także uszkodzenia napędu elektrycznego wynikające ze zbyt intensywnego użytkowania, a także powstałe wskutek wahań napięcia sieci zasilającej, nadmiernego lub nieprawidłowego napięcia lub wyładowań elektrycznych, a ponadto wszelkie uszkodzenia spowodowane silnym wiatrem, uderzeniami, wilgocią, działaniem cieczy, chemikaliów, środków czyszczących i innych substancji, na których działanie użytkownik naraził towar wbrew Instrukcji użytkowania.
5. SURMA Systems sp. z o.o. w toku realizacji umów sprzedaży towarów i/lub usług bezwzględnie przestrzega zaleceń producenta w zakresie zastosowania, montażu i funkcjonalności danego asortymentu.
6. Kontrahent przed przystąpieniem do korzystania z produktu obowiązany jest zapoznać się z Instrukcją Użytkowania (dostępna na stronie internetowej <https://www.systemysurma.pl/> w zakładce „FAQ”). Instrukcja Użytkowania dołączana jest do umowy jako załącznik.
7. Wszelkie konstrukcje będące przedmiotem umów, nie są przeznaczone do użytkowania w warunkach opadów śniegowych, nie posiadają właściwości wodoodpornych lub innych szczególnych właściwości - jeśli odmiennie nie określono w Instrukcji użytkowania.
8. W okresie gwarancji SURMA Systems sp. z o.o. jest zobowiązana do bezpłatnego usuwania wad i uszkodzeń sprzedanego towaru, tj. naprawy lub wymiany tych jego elementów, które w okresie gwarancji okazały się wadliwe tzn. wyłącznie niepełnowartościowe lub uszkodzone, na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędnej konstrukcji, wadliwego wykonania, montażu / instalacji. W przypadku braku podstaw do uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorcy SURMA Systems sp. z o.o. nie będzie ponosić kosztów demontażu i ponownego montażu produktu, ani jakichkolwiek innych kosztów związanych bezpośrednio z montażem i demontażem.
9. SURMA Systems sp. z o.o. zobowiązuje się do usunięcia w ramach gwarancji wszystkich wad, o których została zawiadomiona przez Kontrahenta w należyty sposób przed upływem okresu gwarancji, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia, o ile strony nie ustalą innego terminu.

Kontrahent winien zawiadomić SURMA Systems sp. z o.o. o wykryciu usterki niezwłocznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres pergole@systemysurma.pl. Użytkowanie towaru po ujawnieniu usterki może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji.

10. SURMA Systems sp. z o.o. zobowiązuje się do podjęcia niezbędnych działań zmierzających do usunięcia zaistniałych usterek sprzedanego towaru, w tym ustalenia ich przyczyny i powiadomienia o niej Kontrahenta nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wadzie.
11. Usunięcie usterki oraz wydanie towaru Kontrahentowi po jej usunięciu stwierdzone zostanie podpisaniem przez strony protokołu odbioru poserwisowego.
12. SURMA Systems sp. z o.o. może zlecić dokonanie napraw gwarancyjnych innemu profesjonalnemu podmiotowi.
13. W umowach zawieranych z Przedsiębiorcami, odpowiedzialność SURMA Systems sp. z o.o. z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.
14. SURMA Systems sp. z o.o. ponosi względem Konsumentów odpowiedzialność za wady rzeczy zgodnie z przepisami art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
15. W przypadku, jeżeli SURMA Systems sp. z o.o. nie wykona obowiązków z tytułu rękojmi lub gwarancji w terminie, o którym mowa w punkcie III.12 bez uzasadnionej przyczyny, Kontrahent jest uprawniony do usunięcia wady we własnym zakresie i na koszt SURMA Systems sp. z o.o. – jedynie po uprzednim uzyskaniu akceptacji kosztów wykonania zastępczego przez SURMA Systems sp. z o.o.. SURMA Systems sp. z o.o. zobowiązuje się do ich akceptacji jeżeli koszt wykonania zastępczego nie będzie przewyższał rzeczywistych kosztów usunięcia usterki i nie będzie wyższy od cen rynkowych. Skorzystanie z niniejszego uprawnienia przez Kontrahenta wyłącza prawo do naliczania kar umownych zgodnie z postanowieniami punktu V.1 pkt b).

IV. Siła wyższa

W razie zajścia okoliczności nieprzewidzianych, niezależnych od woli SURMA Systems sp. z o.o., na wystąpienie których SURMA Systems sp. z o.o. nie miał wpływu i którym nie mógł on zapobiec przy dołożeniu należytej staranności (**Siła wyższa**), zaistniałych po zawarciu umowy, uniemożliwiają jej wykonanie w całości lub w części - gdyby te okoliczności trwały dłużej niż 30 dni, SURMA Systems sp. z o.o. ma prawo do rozwiązania umowy w formie pisemnej. Oświadczenie o rozwiązaniu może zostać złożone w ciągu 14 dni od zajścia przesłanek określonych w zdaniu poprzedzającym. O zaistnieniu okoliczności uznanych za Siłę wyższą SURMA Systems sp. z o.o. zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Kontrahenta.

V. Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia SURMA Systems sp. z o.o.:
 - a) w wykonaniu umowy - Kontrahent jest uprawniony do żądania od SURMA Systems sp. z o.o. kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia. Określa to umowa zawarta z Kontrahentem i dotyczy się tylko sytuacji, w których SURMA System sp. z o.o. zaniecha produkcji towaru z przyczyn nieprzewidzianych, niezależnych od woli SURMA System sp. z o.o., na wystąpienie których SURMA Systems sp. z o.o. nie miał wpływu (**Siła wyższa**).
 - b) w wykonaniu obowiązków z tytułu rękojmi lub gwarancji - Kontrahent jest uprawniony do żądania od SURMA Systems sp. z o.o. kary umownej w wysokości 0,1% wartości wadliwego elementu zadaszenia, za każdy dzień opóźnienia. Określa to umowa zawarta z Kontrahentem i dotyczy się tylko sytuacji, w których SURMA System sp. z o.o. zaniecha produkcji towaru z przyczyn nieprzewidzianych, niezależnych od woli SURMA System sp. z o.o., na wystąpienie których SURMA Systems sp. z o.o. nie miał wpływu (**Siła wyższa**).

2. W wypadku niewykonania przez Kontrahenta obowiązku udostępnienia miejsca montażu lub opóźnienia w odbiorze przedmiotu umowy, SURMA Systems sp. z o.o. może naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia. Przyjmuje się, że w razie skorzystania przez SURMA Systems sp. z o.o. ze wskazanego w punkcie II.11 prawa do sporządzenia protokołu odbioru jednostronnie, uprawnienie do naliczenia kary umownej z tytułu opóźnienia w odbiorze przedmiotu umowy nie powstaje.
3. Kary umowne mogą być naliczane z różnych tytułów łącznie, o ile spełnione zostały w tym zakresie przesłanki ich naliczania. Łączna wysokość kar umownych, w tym naliczonych z różnych tytułów i zsumowanych, nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia.
4. Kary umowne naliczane będą od kwoty wynagrodzenia netto.

VI. Umowne prawo odstąpienia

1. SURMA Systems sp. z o.o. przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji, gdy:
 - a) Kontrahent opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia lub którejkolwiek jego wymagalnej części, o więcej niż 14 dni;
 - b) Kontrahent opóźnia się z udostępnieniem miejsca montażu o więcej niż 7 dni;
 - c) Materiały niezbędne do wykonania umowy zgodnie z zamówieniem, okazały się niedostępne w terminie pozwalającym na wykonanie umowy zgodnie z jej treścią, chyba że strony ustalały nowy sposób wykonania umowy lub przedłużają termin jej realizacji o czas niezbędny do pozyskania materiałów trudno dostępnych z zachowaniem wymogów określonych w umowie;
 - d) Przedsiębiorca nie złożył gwarancji, o której mowa w punkcie VIII.2.
2. Z umownego prawa odstąpienia SURMA Systems sp. z o.o. może skorzystać w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności opisanych w punkcie VI.1.
3. W przypadku gdy SURMA Systems sp. z o.o. dopuszcza się zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, Kontrahent może wyznaczyć SURMA Systems sp. z o.o. odpowiedni dodatkowy termin do wykonania, nie krótszy niż 14 dni, z jednoczesnym zastrzeżeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
4. Jeśli SURMA Systems sp. z o.o. wykona przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową Kontrahent może wezwać SURMA Systems sp. z o.o. do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Kontrahent może od umowy odstąpić.
5. Upływ terminu wyznaczonego zgodnie z punktem VI.3 i/lub VI.4 nie uznaje się za bezskuteczny w przypadku przystąpienia przez SURMA Systems sp. z o.o. do wykonania przedmiotu umowy lub podjęcia przez strony rokowań lub negocjacji.
6. Kontrahent może skorzystać z umownego prawa odstąpienia w terminie 7 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie z punktem VI.3 i/lub VI.4.
7. Prawo odstąpienia wykonuje się przez złożenie pisemnego oświadczenia drugiej stronie.
8. W razie wykonania prawa odstąpienia od umowy umowa uważana jest za niezawartą, a strony zobowiązane są do zwrotu tego co już świadczyły, w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Za świadczone usługi oraz za korzystanie z rzeczy należy się drugiej stronie odpowiednie wynagrodzenie.
9. W przypadku odstąpienia od umowy przez SURMA Systems sp. z o.o. po przystąpieniu do jej realizacji, z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, Kontrahent zobowiązany jest pokryć poniesione przez SURMA Systems sp. z o.o. koszty związane z realizacją umowy, a powstałe do dnia skorzystania z prawa odstąpienia – na podstawie sporządzonego przez strony kosztorysu wykonanych prac i/lub usług oraz zużytych materiałów, jeżeli przewyższają one kwotę uiszczanej zaliczki.

VII. Prawo odstąpienia Konsumenta

1. Konsument, który zawarł z SURMA Systems sp. z o.o. umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dn. z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).
2. Konsument może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych OWH.
3. Konsument nie może odstąpić w trybie przewidzianym w punkcie VII.1 od umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

VIII. Gwarancja zapłaty

1. Warunkiem rozpoczęcia prac przez SURMA Systems sp. z o.o. jest zapłata wynagrodzenia umownego w wysokości i terminie określonych w umowie.
2. Na żądanie SURMA Systems sp. z o.o. Przedsiębiorca zobowiązany jest dostarczyć w terminie wskazanym w treści wezwania nie dłuższym jednak niż 7 dni wydaną przez ubezpieczyciela lub bank Przedsiębiorcy nieodwoływalną, bezwarunkową i płatną na każde żądanie SURMA Systems sp. z o.o. gwarancję zapłaty całości kwoty określonej w umowie, bądź pozostałej do zapłaty części wynagrodzenia. SURMA Systems sp. z o.o. uprawniona jest do żądania wskazanej w niniejszym ustępie gwarancji także po rozpoczęciu realizacji umowy, w każdym czasie w razie opóźnienia Przedsiębiorcy w płatności kwot wynagrodzenia wynikających z umowy.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zmiany oraz uzupełnienia OWH wywierają skutek na przyszłość - tylko wobec umów zawartych po ich dokonaniu.
2. OWH oraz zawarte na ich podstawie umowy podlegają prawu polskiemu.
3. W sprawach nierogulowanych w OWH lub umowie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego a w stosunku do Konsumentów także ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W przypadku sporu pomiędzy SURMA Systems sp. z o.o. i Przedsiębiorcą, wynikającego z zastosowania OWH oraz realizacji umowy zawartej na podstawie OWH sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby SURMA Systems sp. z o.o.

Załączniki: dot. Konsumentów

- informacja o prawie odstąpienia od umowy;
- wzór odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 1 – Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy zawieranej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować SURMA Systems sp. z o.o. (32-650 Kety, ul. Marii Konopnickiej 4D) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną)

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towarów, w wysokości zgodnej z ceną usług operatora pocztowego.

W przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeśli rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, a dostarczono ją do miejsca zamieszkania konsumenta w chwili zawarcia umowy, odbioru rzeczy dokonamy we własnym zakresie i na nasz koszt.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Załącznik nr 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: SURMA Systems sp. z o.o, 32-650 Kęty, ul. Marii Konopnickiej 4d, tel. 735 101 101
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi.^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko
- Adres
- Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

^(*)*Niepotrzebne skreślić.*